Všeobecné obchodní podmínky – obchodní partneři (B2B)

Verze B2B 1.1, účinná ode dne zveřejnění na www.xrover.cz. Rozhodné je české znění; německé a anglické znění jsou překlady.

Část I – Úvodní ustanovení

1. Působnost

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „B2B VOP“) společnosti **Volter s.r.o.**, IČO 290 51 886, DIČ CZ29051886, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163036 (dále „Volter“), upravují veškeré dodávky výrobků, náhradních dílů a služeb společností Volter **podnikatelům**, zejména dealerům, distributorům, poskytovatelům zdravotních a sociálních služeb, výdejnám zdravotnických prostředků a dalším právnickým osobám (dále „Partner“).

1.2 Na spotřebitele se B2B VOP nevztahují.

1.3 Obchodní podmínky Partnera se nepoužijí, i když na ně Partner odkáže v objednávce nebo jiném dokumentu, ledaže je Volter výslovně písemně přijme. Ustanovení § 1751 odst. 2 OZ se nepoužije.

2. Pořadí dokumentů

2.1 Při rozporu mají přednost v tomto pořadí: (a) písemná individuální dohoda, (b) rámcová dealerská nebo distribuční smlouva, (c) potvrzení objednávky, (d) tyto B2B VOP, (e) Ceník a dodací podmínky pro Partnery. Návod k použití stanoví technické meze užití Výrobků a je závazný pro Partnera i jeho zákazníky.

2.2 B2B VOP jsou součástí každé objednávky a smlouvy, i když na ně v jednotlivém případě není odkazováno, pokud je Partner obdržel v rámci obchodního vztahu nebo jsou mu dostupné na www.xrover.cz.

3. Definice

Pojem	Význam
Výrobek	Výrobky značky xRover včetně elektrického pohonu ePower Assist, příslušenství a náhradních dílů
Zdravotnický prostředek	Výrobek, který je v EU prohlášení o shodě a na štítku označen CE jako zdravotnický prostředek třídy I podle nařízení (EU) 2017/745 (MDR); regulatorní status ostatních Výrobků (zejména příslušenství, náhradních dílů a pohonu) je uveden v jejich dokumentaci
Návod k použití	Návod dodaný s Výrobkem pro dané sériové číslo, včetně servisního plánu, maximální nosnosti a bezpečnostních upozornění

Pojem	Význam
Konečný zákazník	Osoba, které Partner Výrobek prodá, pronajme nebo jinak přenechá ke konečnému užití
Uživatel	Osoba přepravovaná nebo užívající Výrobek
Autorizovaný servis	Servis Volteru v České republice; jiná osoba jen na základě výslovného písemného pověření Volteru
Originální díl	Díl nebo příslušenství dodané nebo písemně schválené společností Volter
Opotřebitelný díl	Zejména pneumatiky, duše, brzdové obložení a lanka, ložiska koleček, potahy, polstrování, popruhy, rukojeti
Předváděcí kus	Výrobek, který Volter přenechá Partnerovi do nájmu nebo který Partner zakoupí za zvýhodněnou cenu, v obou případech za účelem předvádění, zkušebních jízd nebo pronájmu
Pracovní den	Den, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem v České republice

Část II – Objednávky, ceny a dodání

4. Objednávky

4.1 Objednávka Partnera je návrhem na uzavření smlouvy. Automatické nebo jiné potvrzení o doručení objednávky není jejím přijetím. Smlouva vzniká **výslovným potvrzením objednávky** Volterem v textové podobě (i e-mailem). Dodá-li Volter Výrobky bez předchozího potvrzení, považuje se za přijetí objednávky jejich předání Partnerovi nebo prvnímu dopravci, a to za podmínek těchto B2B VOP. Potvrzení objednávky s dodatkem nebo odchylkou je novou nabídkou Volteru; mlčení Volteru není přijetím objednávky.

4.2 Objednávka musí obsahovat model, velikost, konfiguraci, množství, požadovaný termín a dodací adresu. Za správnost konfigurace, kterou Partner stanoví pro konkrétního Uživatele, odpovídá Partner.

5. Ceny a platby

5.1 Ceny se řídí Ceníkem pro Partnery platným ke dni potvrzení objednávky, v EUR nebo CZK bez DPH, s paritou FCA provozovna Volter (Ve Žlíbku 1800/77, hala 10, 193 00 Praha – Horní Počernice) podle Incoterms® 2020, není-li dohodnuto jinak. Obal standardní, doprava a pojištění dle potvrzení objednávky.

5.2 Partner uhradí zálohu ve výši 50 % ceny na základě zálohové faktury vystavené po potvrzení objednávky; zbývající část je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury. U první až třetí objednávky Partnera (dále „nový Partner“) se hradí 100 % ceny předem před expedicí; od čtvrté objednávky platí záloha podle předchozí věty, ledaže Volter s ohledem na platební morálku Partnera stanoví jinak.

5.3 Při prodlení s platbou náleží Volteru úrok z prodlení v zákonné výši. Volter je dále oprávněn pozastavit další dodávky až do úhrady všech splatných pohledávek a požadovat zálohu na budoucí dodávky.

5.4 Partner není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám Volteru ani zadržet platbu, ledaže jde o pohledávku nespornou nebo pravomocně přiznanou.

6. Dodání

6.1 Dodací lhůty jsou orientační, nejsou-li v potvrzení objednávky výslovně označeny jako závazné. Při prodlení 60 a více dnů po závazné lhůtě může Partner po písemné výzvě a poskytnutí dodatečné lhůty 14 dnů od dotčené objednávky odstoupit; další nároky z prodlení jsou omezeny podle čl. 24.

6.2 Volter je oprávněn k dílčím dodávkám. Nebezpečí škody přechází na Partnera podle sjednané parity Incoterms®, jinak předáním prvnímu dopravci.

7. Převzetí a kontrola

7.1 Partner prohlédne Výrobky bez zbytečného odkladu po převzetí. Zjevné vady a vady množství musí oznámit písemně s fotografiemi **do 7 pracovních dnů** od převzetí, poškození při přepravě rovněž zápisem u dopravce při převzetí. Skryté vady musí oznámit **do 14 dnů** od jejich zjištění.

7.2 Neoznámí-li Partner vadu včas, jeho práva z vadného plnění zanikají v rozsahu, v jakém to zákon připouští.

8. Výhrada vlastnictví

8.1 Výrobky zůstávají ve vlastnictví Volteru až do úplného zaplacení všech pohledávek Volteru za Partnerem z obchodního vztahu, včetně pohledávek budoucích (výhrada vlastnictví podle § 2132 OZ).

8.2 Partner je oprávněn Výrobky v rámci řádného obchodu dále prodat. Pohledávky z dalšího prodeje postupuje Partner již nyní Volteru do výše fakturované ceny dotčených Výrobků; Volter postoupení přijímá. Partner je oprávněn tyto pohledávky vybírat, dokud řádně plní své závazky. Zastavit Výrobky nebo je převést k zajištění Partner nesmí.

8.3 Partner pojistí Výrobky ve vlastnictví Volteru proti krádeži, požáru a živelním událostem v hodnotě nové věci a na žádost to doloží.

8.4 Nepůsobí-li výhrada vlastnictví podle práva státu, kde se Výrobky nacházejí, poskytne Partner Volteru na jeho žádost zajištění obdobného účinku.

8.5 Věcněprávní účinky výhrady vlastnictví a postoupení pohledávek se řídí právem státu, kde se Výrobky nacházejí, resp. právem rozhodným pro postupovanou pohledávku. Ustanovení čl. 8.1 až 8.4 se vykládají tak, aby podle tohoto práva měla co nejbližší účinek; u Partnerů v Německu zejména jako prodloužená a rozšířená výhrada vlastnictví (verlängerter und erweiterter Eigentumsvorbehalt).

9. Rámcové podmínky pro dealery

9.1 Teritorium, exkluzivita, minimální odběry, ceny pro dealery, marketingová podpora a ukončení spolupráce se řídí rámcovou dealerskou smlouvou. Bez rámcové smlouvy nevzniká Partnerovi postavení autorizovaného dealera ani právo užívat označení „autorizovaný prodejce xRover“.

Část III – Zdravotnický prostředek: povinnosti Partnera

10. Povinnosti distributora

10.1 Partner, který Výrobky dodává na trh, je distributorem ve smyslu MDR a plní povinnosti podle čl. 14 MDR a předpisů státu, kde působí. Zejména před dodáním ověří označení CE, přítomnost EU prohlášení o shodě, označení, UDI a Návodu k použití v jazyce země Konečného zákazníka a dodržuje skladovací a přepravní podmínky stanovené Volterem.

10.2 Partner Výrobek, o kterém má důvod se domnívat, že není ve shodě s MDR, nedodá na trh a bez zbytečného odkladu informuje Volter.

10.3 Partner nesmí bez předchozího písemného souhlasu Volteru: (a) Výrobek upravovat, měnit jeho konstrukci nebo účel určení, (b) uvádět jej na trh pod vlastním jménem či značkou, (c) odstraňovat, měnit nebo zakrývat označení, štítky, UDI a sériové číslo, (d) vytvářet vlastní překlady Návodu k použití nebo měnit propagační materiály a tvrzení o Výrobku, (e) kombinovat Výrobek s příslušenstvím, které Volter neschválil. Partner bere na vědomí, že porušením může převzít povinnosti výrobce podle čl. 16 MDR a odpovědnost výrobce za vadný výrobek.

11. Sledovatelnost

11.1 Partner vede pro každý Výrobek záznam o sériovém čísle / UDI, datu dodání a Konečném zákazníkovi (jméno, adresa, kontakt) a o svém dodavateli. Záznamy uchovává **nejméně 10 let** od dodání posledního Výrobku, i po skončení spolupráce, a na žádost je Volteru zpřístupní do 5 pracovních dnů, při bezpečnostním nápravném opatření do 48 hodin.

11.2 Partner zajistí právní titul ke zpracování a předání osobních údajů Konečných zákazníků Volteru pro účely sledovatelnosti, vigilance a bezpečnostních upozornění.

11.3 Údaje o zdravotním stavu Uživatelů (zvláštní kategorie osobních údajů) zpracovávají strany jen v rozsahu nezbytném pro výběr a seřízení Výrobku, sledovatelnost a vigilanci podle MDR, na základě odpovídajícího právního titulu a s náležitým zabezpečením. Podrobnosti o zpracování osobních údajů Volterem upravují zásady ochrany osobních údajů na www.xrover.cz.

12. Předání a zaškolení Konečného zákazníka

12.1 Partner při předání každého Výrobku (prodej, nájem, zkušební jízda):

1. předá Návod k použití v jazyce Konečného zákazníka;
2. seřídí Výrobek na Uživatele a ověří, že hmotnost a rozměry Uživatele odpovídají mezím Návodu;
3. provede zaškolení v obsluze proškolenou osobou;
4. sepíše protokol o předání a zaškolení se sériovým číslem a podpisem Konečného zákazníka a uchová jej po dobu podle čl. 11.1;
5. upozorní na Servisní plán a podmínky záruky výrobce.

12.2 Partner zajistí, že jeho prodejní personál absolvuje školení Volteru, které Volter poskytuje na veletrzích, při obchodních jednáních nebo online (v budoucnu také formou online výukového návodu), a že stejné povinnosti převezme každý jeho subdistributor.

12.3 Výrobky určené k opakovanému použití různými Uživateli (nájem, zápůjčky, opětovné vydání) smí Partner předat dalšímu Uživateli jen po servisní prohlídce provedené Volterem (čl. 18), výměně opotřebovaných dílů a hygienické přípravě podle Návodu k použití, se Servisním záznamem.

13. Stížnosti a nežádoucí příhody

13.1 Partner oznámí Volteru na info@volter.cz:

- **Bezpečnostní události:** každou nehodu, zranění nebo podezření na závadu, která vedla nebo mohla vést k ohrožení zdraví, včetně fotografií a popisu okolností, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od zjištění;
- do 5 pracovních dnů každou jinou stížnost na kvalitu, bezpečnost nebo funkci Výrobku.

13.2 Partner vede registr stížností, neshodných Výrobků a stažení z trhu. Dotčený Výrobek do pokynu Volteru neopravuje, neupravuje ani nelikviduje a na žádost jej Volteru bezplatně zpřístupní nebo zašle.

13.3 Hlášení vůči příslušným úřadům provádí Volter jako výrobce, nestanoví-li právní předpis povinnost přímo Partnerovi; smluvní lhůty podle čl. 13.1 jsou nejzazšími interními limity a nenahrazují zákonné povinnosti Partnera. Partner bez dohody s Volterem nečiní veřejná prohlášení o bezpečnosti Výrobků.

14. Bezpečnostní nápravná opatření a stažení z trhu

14.1 Při bezpečnostním nápravném opatření (FSCA), stažení z trhu nebo bezpečnostním upozornění (FSN) Partner neprodleně postupuje podle pokynů Volteru: zastaví prodej dotčených Výrobků, doručí upozornění Konečným zákazníkům, dohledá Výrobky u Uživatelů, zajistí jejich vrácení nebo opravu a písemně potvrdí provedení.

14.2 Náklady na opatření nese Volter v rozsahu, v jakém je způsobila vada Výrobku; vlastní administrativní náklady nese Partner. Paušální nároky Partnera vůči Volteru jsou vyloučeny. Byla-li příčinou opatření porušení povinností Partnera, nese náklady Partner.

Část IV – Vady, regres, záruka výrobce a servis

15. Práva z vad pro Výrobky na vlastní potřebu Partnera

15.1 U Výrobků, které Partner užívá sám (např. poskytovatel služeb, půjčovna), činí doba pro uplatnění práv z vad **12 měsíců** od dodání, u Předváděcích kusů rovněž 12 měsíců.

15.2 Volter je oprávněn zvolit, zda vadu odstraní opravou, dodáním chybějící věci nebo výměnou Výrobku či dílu. Teprve nelze-li vadu odstranit v přiměřené lhůtě, může Partner požadovat slevu, při podstatném porušení smlouvy odstoupit. Svépomocné odstranění vady na náklady Volteru je vyloučeno, ledaže jej Volter předem písemně odsouhlasil.

16. Regres Partnera při prodeji Konečným zákazníkům

16.1 Uplatní-li Konečný zákazník vůči Partnerovi oprávněně právo z vady Výrobku, odpovídá Volter Partnerovi po dobu **24 měsíců od prodeje Konečnému zákazníkovi, nejdéle však 36 měsíců od expedice** Výrobku z Volteru. Partner doloží datum prodeje, sériové číslo, protokol o předání a zaškolení a Servisní záznamy. Stanoví-li kogentní ustanovení o postihu v dodavatelském řetězci, které se na nárok použije

(např. § 445a, § 445b a § 478 německého občanského zákoníku, BGB), delší lhůtu nebo širší rozsah nároku, platí tato zákonná úprava.

16.2 Partner vyřizuje reklamace svých zákazníků svým jménem a na svou odpovědnost podle práva své země. Partner reklamovaný Výrobek nebo díl zašle k posouzení a opravě do servisu Volteru v České republice; Volter jej bezplatně opraví nebo vymění a uhradí náklady standardní přepravy oprávněně reklamovaného Výrobku. Opravy a zásahy u Partnera se neprovádějí a náklady na práci Partnera Volter nehradí, ledaže je k jejich náhradě zavazuje kogentní ustanovení podle čl. 16.1. Náklady, které Partner vynaložil nad rámec zákona nebo na základě vlastních příslibů, nese sám.

16.3 Volter neodpovídá za vady způsobené běžným opotřebením, zejména Opotřebitelných dílů, užitím v rozporu s Návodem k použití, nedodržením Servisního plánu, překročením nosnosti, úpravou, neoriginálními díly, neodbornou montáží nebo seřízením Partnerem, nesprávným skladováním nebo přepravou u Partnera, ani za vady, pro které nebyla dodržena oznamovací lhůta podle čl. 7.

17. Záruka výrobce

17.1 Volter poskytuje Konečným zákazníkům Záruku výrobce v rozsahu a za podmínek uvedených ve VOP pro spotřebitele a v záručním listu. Partner ji Konečným zákazníkům předává v aktuálním znění a nesmí slibovat záruku v širším rozsahu na účet Volteru.

18. Servis a náhradní díly

18.1 Servis, opravy a servisní prohlídky Výrobků provádí výhradně Volter ve svém servisu v České republice nebo osoba, kterou Volter k servisu výslovně písemně pověřil (Autorizovaný servis), vždy s použitím Originálních dílů. Partner neprovádí opravy ani jiné zásahy do Výrobků, s výjimkou běžné uživatelské údržby podle Návodu k použití (např. kontrola tlaku v pneumatikách, čištění), a Výrobky k servisu zasílá do servisu Volteru. Volter vede Servisní záznamy se sériovým číslem.

18.2 Volter zajišťuje dostupnost náhradních dílů nebo funkčně rovnocenných náhrad po přiměřenou dobu, **nejméně 5 let od ukončení výroby modelu**. To neplatí pro díly, jejichž výrobu ukončil subdodavatel a za něž nelze s vynaložením přiměřeného úsilí zajistit rovnocennou náhradu; o takové skutečnosti Volter Partnery informuje.

18.3 Výrobky zasílané Volteru k servisu nebo reklamaci vyžadují předem přidělené číslo RMA, musí být vyčištěné a vydezinfikované (čl. 23) a s nepoškozeným štítkem a UDI.

19. Rozsah náhrady

19.1 Nároky Partnera z vad jsou omezeny na nároky podle této Části IV; nárok na náhradu škody se řídí Částí VI.

Část V – Předváděcí kusy, vratky a hygiena

20. Předváděcí kusy

20.1 Předváděcí kusy přenechává Volter Partnerům přednostně do nájmu za smluvní nájemné sjednané v dealerské smlouvě nebo v objednávce; vlastníkem zůstává Volter. Partner je pojišťuje, užívá jen k předvádění, zkušebním jízdám a pronájmu podle čl. 12, servis zajišťuje výhradně u Volteru a po skončení

nájmu je vrátí vyčištěné, vydezinfikované a úplné. Za poškození nad rámec běžného opotřebení, ztrátu a odcizení odpovídá Partner.

20.2 Koupí-li Partner Předváděcí kus do svého vlastnictví, smí jej prodat Konečnému zákazníkovi nejdříve po 1 roce od dodání, ledaže Volter předem udělí písemný (i e-mailový) souhlas k dřívějšímu prodeji, který bez vážného důvodu neodepře; vždy však výslovně jako použitý Výrobek, po servisní prohlídce v servisu Volteru a hygienické přípravě podle čl. 12.3. Regres podle čl. 16 se pak uplatní v délce 12 měsíců od prodeje Konečnému zákazníkovi.

20.3 Výrobky zapůjčené Volterem Partnerovi na veletrh nebo k předvedení vrátí Partner do 14 dnů od skončení akce nebo výzvy, vyčištěné a úplné. Nevrátí-li je včas, je Volter oprávněn je fakturovat za cenu pro Partnery; poškození fakturuje podle ceny opravy.

21. Vratky

21.1 Vrácení bezvadných Výrobků je možné jen po předchozím písemném souhlasu Volteru a s číslem RMA, do 30 dnů od dodání, nepoužitých, v originálním neporušeném obalu. Volter vystaví dobropis ve výši fakturované ceny snížené o manipulační poplatek **20 %, nejméně 50 EUR**.

21.2 Výrobky vyrobené podle konfigurace, použité Výrobky, náhradní díly vyjmuté z obalu a textilní díly určené pro přímý styk s tělem se nevracejí.

22. Zrušení objednávky

22.1 Partner může od potvrzené objednávky odstoupit **za odstupné** (§ 1992 OZ) ve výši **10 %** ceny u standardních Výrobků a **30 %** ceny u Výrobků podle konfigurace, a to jen do zahájení výroby nebo expedice dotčeného Výrobku. Odstoupení je účinné doručením oznámení a zaplacením odstupného.

22.2 Po zahájení výroby nebo expedice nelze objednávku jednostranně zrušit; smlouva trvá a Partner je povinen Výrobek převzít a zaplatit kupní cenu. Odmítne-li Partner Výrobek převzít, může Volter po marném uplynutí dodatečné lhůty 14 dnů od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu skutečně vzniklé škody, zejména nákladů na materiál, výrobu, dopravu, skladování a snížení hodnoty Výrobku při jeho dalším prodeji.

23. Hygiena

23.1 Každý Výrobek předávaný Volteru (servis, reklamace, vratka, ukončení zápůjčky) musí být vyčištěný a vydezinfikovaný podle Návodu k použití a označený jako hygienicky připravený. Jinak je Volter oprávněn účtovat paušál **60 EUR / 1 500 Kč** za Výrobek nebo převzetí odmítnout a Výrobek vrátit na náklady Partnera.

Část VI – Odpovědnost a pojištění

24. Omezení odpovědnosti

24.1 Volter neomezuje svou odpovědnost za újmu na životě nebo zdraví, za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, za škodu způsobenou vadou výrobku podle zvláštních předpisů ani jinou odpovědnost, kterou nelze podle rozhodného práva předem vyloučit nebo omezit (§ 2898 OZ).

24.2 V ostatních případech:

1. je odpovědnost Volteru za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, nepřímé a následné škody, škody na datech a sankce uložené Partnerovi třetími osobami **vyloučena**;
2. je celková odpovědnost Volteru za škodu, která je svou povahou kryta pojištěním odpovědnosti Volteru podle čl. 26.1, omezena **limitem pojistného plnění, nejvýše 75 000 000 Kč za všechny škodní události v kalendářním roce; za ostatní škody je celková odpovědnost Volteru z jedné smlouvy omezena cenou dotčené dodávky bez DPH. Rozhodující je rozsah pojistného krytí podle pojistné smlouvy, nikoli skutečnost, zda pojistitel v konkrétním případě plnil**.

24.3 Strany prohlašují, že omezení podle čl. 24.2 odpovídá předvídatelné škodě, sjednaným cenám a pojistnému krytí a že je Partner **výslovně přijímá** (§ 1753 OZ).

24.4 Omezení odpovědnosti platí i ve prospěch zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů Volteru.

24.5 Nároky Partnera na náhradu škody se promlčují za 1 rok od okamžiku, kdy se Partner o škodě dozvěděl, nejpozději za 3 roky od dodání; to neplatí pro nároky podle čl. 24.1.

25. Odškodnění

25.1 Partner odškodní Volter a zprostí jej nároků třetích osob, včetně nároků Konečných zákazníků, Uživatelů a orgánů dozoru, a nahradí Volteru přiměřené náklady obrany, pokud nárok vznikl v důsledku:

- porušení povinností Partnera podle Části III, zejména úpravy Výrobku, chybějícího zaškolení či protokolu, nesprávného seřízení nebo předání nepřipraveného Výrobku dalšímu Uživateli;
- servisu neprovedeného Autorizovaným servisem nebo s použitím neoriginálních dílů;
- tvrzení o Výrobku, příslibů nebo záruk, které Partner poskytl nad rámec dokumentace Volteru.

25.2 Strany se o vzneseném nároku bez zbytečného odkladu informují a poskytnou si součinnost; žádná strana nároku bez souhlasu druhé nevyhoví.

26. Pojištění

26.1 Volter udržuje pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku. Limit pojistného plnění, územní a věcný rozsah krytí odpovídají platné pojistné smlouvě; Volter je na žádost Partnera doloží pojistným certifikátem.

26.2 Partner udržuje po dobu spolupráce a 3 roky po ní pojištění obecné odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek s limitem nejméně 1 000 000 EUR na pojistnou událost a na žádost Volteru předloží pojistný certifikát.

Část VII – Závěrečná ustanovení

27. Značka a propagace

27.1 Partner smí užívat ochrannou známku xRover, logo a propagační materiály Volteru jen k propagaci a prodeji originálních Výrobků, v souladu s manuálem značky a bez jejich změn. Registrace domén, profilů na sociálních sítích a obchodních firem obsahujících označení „xRover“ je bez písemného souhlasu Volteru zakázána; při skončení spolupráce je Partner převede na Volter nebo zruší.

27.2 Tvrzení o Výrobku (zejména o účelu určení, indikacích, certifikaci a bezpečnosti) smí Partner uvádět jen v rozsahu dokumentace Volteru.

28. Důvěrnost

28.1 Strany zachovávají mlčenlivost o cenách, obchodních podmínkách, technických informacích a údajích o zákaznících druhé strany po dobu spolupráce a 3 roky po ní, ledaže zveřejnění vyžaduje právní předpis nebo orgán dozoru.

29. Vyšší moc

29.1 Žádná strana neodpovídá za nesplnění povinnosti způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 OZ), zejména přírodní katastrofou, epidemií, válkou, embargem, výpadkem dodávek subdodavatelů nebo energií. Trvá-li překážka déle než 90 dnů, může kterákoli strana od dotčené smlouvy odstoupit.

30. Rozhodné právo a spory

30.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se nepoužije.

30.2 Spory z obchodních vztahů s Partnery se sídlem v členském státě EU, EHP nebo ve Švýcarsku rozhoduje věcně příslušný soud v Praze podle sídla Volteru. Volter je oprávněn žalovat Partnera i u soudu podle jeho sídla.

30.3 Spory s Partnery se sídlem mimo EU, EHP a Švýcarsko budou s konečnou platností rozhodnuty v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu, jedním rozhodcem, v Praze, v anglickém jazyce.

31. Změny B2B VOP

31.1 Volter může B2B VOP měnit s účinky pro objednávky potvrzené po účinnosti změny. Změnu oznámí Partnerovi e-mailem nejméně 1 měsíc před účinností. Partner je oprávněn změnu do její účinnosti odmítnout a rámcový vztah vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc; po dobu výpovědní doby se použije dosavadní znění. Neodmítne-li Partner změnu a zadá-li po její účinnosti objednávku, platí, že změnu přijal. Změna se nevztahuje na objednávky potvrzené před její účinností ani na individuálně sjednané podmínky (rámcová smlouva, individuální dohoda), ledaže s tím Partner výslovně souhlasí.

32. Ostatní

32.1 Odchylná ujednání a změny smlouvy vyžadují písemnou formu; e-mail se za písemnou formu považuje. Partner nesmí bez souhlasu Volteru postoupit pohledávky ani smlouvu.

32.2 Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení; strany je nahradí ustanovením nejbližším jeho účelu.

32.3 Partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností (§ 1765 odst. 2 OZ). B2B VOP byly Partnerovi dostupné před uzavřením smlouvy a Partner měl možnost sjednat individuální odchylky (čl. 2.1). Ustanovení, která by mohla být pro Partnera nečekaná nebo jej zatěžovat, zejména čl. 4.1, 7, 16, 22 a 24, jsou zvýrazněna a Partner je uzavřením smlouvy **výslovně přijímá** (§ 1753 OZ).

32.4 Tyto B2B VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na www.xrover.cz.