Volter s.r.o. · IČO 290 51 886
Servis: Ve Žlíbku 1800/77, hala 10, 193 00 Praha – Horní Počernice
info@volter.cz · www.xrover.cz

Reklamační formulář

Formulář slouží k uplatnění práv z vadného plnění nebo Záruky výrobce u výrobků xRover, příslušenství a náhradních dílů. Vyplněný formulář zašlete na **info@volter.cz** nebo jej předejte se Výrobkem v servisu. Použití formuláře není povinné; reklamaci lze uplatnit i jinou formou. Postup a lhůty upravuje Reklamační řád na www.xrover.cz.

1 Kupující

Jméno a příjmení / název

IČO (u podnikatele)

Adresa

Telefon

E-mail

Uživatel vozíku (je-li jiný než kupující)

Nákup s příspěvkem nadace / jiného subjektu (název)

2 Výrobek

Model (např. xRover Reha S/M/L, ePower Assist, příslušenství)

Velikost / konfigurace

Sériové číslo (na výrobním štítku u zadní nápravy)

Číslo objednávky / faktury

Datum převzetí

Výrobek byl zakoupen

☐ přímo u Volter s.r.o. ☐ u dealera: _____ ☐ použitý / předváděcí kus

U nákupu od dealera uplatňujete zákonná práva u dealera; přímo u Volteru uplatňujete Záruku výrobce.

3 Popis vady

Jak se vada projevuje

Kdy jste vadu zjistili (datum)

Okolnosti vzniku (terén, zatížení, přeprava, připojení za kolo, nehoda)

Ohrozila vada nebo mohla ohrozit zdraví uživatele či jiné osoby?

☐ ne ☐ ano – popište níže ☐ došlo ke zranění

Bezpečnost: Projeví-li se vada na rámu, brzdách, kolech, fixačních prvcích nebo pohonu, Výrobek dále nepoužívejte. Nehody a zranění oznamte Volteru vždy, i když reklamaci neuplatňujete.

4 Servis a režim reklamace

Datum poslední servisní prohlídky

Kde byla provedena

Uplatňuji

☐ zákonná práva z vadného plnění ☐ Záruku výrobce (prodloužená záruka – přiložte Servisní záznamy)

☐ nevím – posuďte za mě

5 Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ výměna vadného dílu / Výrobku ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Slevu nebo odstoupení lze požadovat v případech podle čl. 6.2 Reklamačního řádu. U nevýznamné vady nelze od smlouvy odstoupit.

Číslo účtu pro vrácení peněz (jen u slevy nebo odstoupení)

6 Předání Výrobku

☐ osobně v servisu (termín domluvíme) ☐ prosím o svoz dopravcem z adresy:

Adresa a čas pro vyzvednutí

☐ mám zájem o náhradní vozík po dobu opravy (podle dostupnosti a vhodnosti pro uživatele)

Prosíme o předání Výrobku vyčištěného podle Návodu k použití, bez zbytků biologického materiálu, bláta a rostlin. Uplatnění reklamace tím není podmíněno; není-li vyčištění možné, domluvíme bezpečný způsob předání (čl. 4.5 Reklamačního řádu). Elektrický pohon a akumulátor zasílejte jen po domluvě.

7 Přílohy

☐ doklad o koupi ☐ fotografie / video vady ☐ fotografie výrobního štítku
☐ Servisní záznamy / servisní knížka ☐ jiné: _____

8 Prohlášení a podpis

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé. Beru na vědomí, že Volter s.r.o. zpracovává mé osobní údaje v rozsahu tohoto formuláře za účelem vyřízení reklamace a plnění povinností výrobce zdravotnického prostředku; podrobnosti jsou v zásadách ochrany osobních údajů na www.xrover.cz.

Místo a datum

Podpis kupujícího

Vyplní Volter s.r.o.

Číslo reklamace

Datum a způsob uplatnění

Převzal (jméno, podpis)

Stav při převzetí (čistota, úplnost, poškození, štítek, foto ano/ne)

☐ předáno k vigilančnímu šetření (MDR) ☐ potvrzení o uplatnění vydáno kupujícímu

Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění; o vyřízení vás budeme informovat. Volter s.r.o., Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163036. Verze formuláře 1.1.